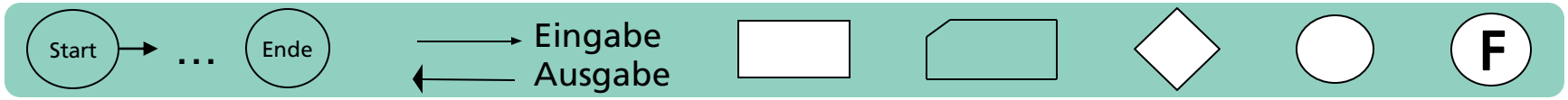
Worksheet Service Blueprinting

Dienstleistungsprozesse im Netzwerk gestalten

externe Interaktionslinie

Sichtbarkeitslinie

interne Interaktionslinie



© Fraunhofer

INDiGeR

Fraunhofer IAO