

Persona – Template

Kunden



Bild

Über mich Bitte Text einfügen

Persönlichkeit Bitte ankreuzen

passiv				aktiv
introvertiert				extrovertiert
sensibel				unsensibel
konservativ				modern
neophob				aufgeschlossen
technikavers				technikaffin

Versorgungslage Bitte ankreuzen

Skala	mäßig	mittel	gut
Wissen über Dienstleistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissen über (physische bzw. technologische) Zugänge zu den Leistungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhältnis Akteur-Kunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stärke der Vernetzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Motivationspotentiale Bitte Text einfügen

-
-
-
-

Frustrationspotentiale Bitte Text einfügen

-
-
-
-

Sorgen und Ängste Bitte Text einfügen

-
-
-
-

Name:

Alter:

Status:

Wohnort:

Gerätenutzung: Bitte ankreuzen

Telefon	
PC mit Internet	
Smartphone	
Wearables	

Interessen und Werte Bitte ankreuzen

Skala	neutral	gering	wichtig	sehr wichtig
Sozialleben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Text)				
Unterhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Text)				
Berufsleben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Text)				
Gesundheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Text)				